



## Instructions importantes pour la livraison de votre marchandise

Cher(e) client(e),

Afin de garantir une livraison efficace et sans encombre, nous vous prions de bien vouloir prendre en compte les points suivants avant de valider votre commande :

### 1. Responsabilité du client

Préparation du site de déchargement : Vous êtes responsable de tout mettre en œuvre pour garantir que la zone de déchargement soit prête et accessible au moment de la livraison. En cas d'impréparation ou d'attente, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.

### 2. Livraisons en zone urbaine

Réservation de l'espace : pour les livraisons en ville, si le déchargement doit avoir lieu sur la voie publique, il est impératif de prévenir la commune afin de réserver un emplacement de stationnement. Si cette formalité n'est pas accomplie et que le déchargement s'avère impossible, des frais de déplacement seront appliqués. Attention : les trottoirs ne constituent pas une zone de déchargement autorisée.

### 3. Conditions d'accès pour le camion

Avant de valider votre commande, veuillez vous assurer que notre camion puisse accéder à votre zone de déchargement, en fonction des critères suivants :

- Largeur minimale de l'angle de braquage : 4,5 mètres.
- Largeur de la rue : 3,5 mètres au minimum pour la circulation du camion.
- Largeur de l'entrée : un minimum de 4 mètres est requis pour permettre l'accès du véhicule.

### Nous utilisons deux types de camions :

1° Equipé d'un Koyap (sorte de chariot élévateur) : déchargement de 20 min. maximum compris. Utilisation possible uniquement sur une surface plane et carrossable.

2° Equipé d'un Grappin : Profondeur max. de la flèche est de 7m et avec une charge max. de 1.5T. Pour la sortie des béquilles : 1.50 m au min. d'un côté du camion sur sol dur et stabilisé (béton, donc largeur minimum de 3,5 m.

#### **4. Obstacles potentiels**

Si des arbres, câbles électriques ou autres obstacles sont présents dans la zone de déchargement, merci de nous envoyer des photos à l'avance afin que nous puissions évaluer la situation et prendre les mesures nécessaires.

#### **5. État de l'accès au chantier**

Surface carrossable et sûre : l'accès à la zone de déchargement doit être bien plat, praticable et dégagé de tout obstacle, y compris des plaques de voirie ou autres éléments susceptibles de gêner le passage du camion.

- Localisation de la zone de déchargement : Le chauffeur est le seul habilité à choisir la zone exacte de déchargement, en fonction des contraintes sur place. Si vous avez une demande particulière et en fonction des possibilités, une décharge de responsabilité devra être signée.

#### **6. Frais de déplacement**

Si, le jour de la livraison, les conditions sur le chantier ne permettent pas le déchargement faute d'organisation préalable, des frais de déplacement vous seront facturés.

#### **7. Notification et horaire de Livraison**

Notification avant arrivée : Le chauffeur vous contactera au départ de notre entrepôt pour vous indiquer une tranche horaire indicative, celle-ci étant sujette aux aléas du trafic.

#### **8. Présence et vérification de la marchandise**

Vous êtes tenu(e) d'être présent(e) lors de la livraison pour vérifier que les produits livrés correspondent à votre commande (quantité, dimensions, qualité, état, etc.). À défaut de vérification sur place, vous ne pourrez pas émettre de réclamation ultérieure sur d'éventuels vices apparents ou erreurs.

#### **9. Annulation de la livraison**

Toute annulation de transport doit être effectuée au moins 48 heures à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, des frais d'annulation de 50,00 € TVAC vous seront facturés.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension. Une préparation rigoureuse garantit une livraison fluide et sans incidents. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Cordialement,

L'équipe de La Plaine Chassart & Mathias Bois